



AII. 3 - GESTIONE DEL SERVIZIO

730 IN PRESENZA

Il servizio di compilazione in presenza inizierà dal 15 GIUGNO 2023 previo appuntamento.

Il servizio di PRENOTAZIONE SARA' ATTIVO dal 23 MAGGIO 2023.

Tramite APP o Cassetto Fiscale ([vedi Guida Dedicata](#)) o telefonando allo 035/311419 attivo dal lun. al ven., dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00. Nell'Allegato 4 sono disponibili le "Modalità operative per la lavorazione delle pratiche in PRESENZA". Il servizio è rivolto agli ISCRITTI e viene effettuato presso gli uffici in Via Carnovali n.98/a in Bergamo a cui può accedere una sola persona per ogni appuntamento non prima di 10 minuti rispetto all'orario prenotato.

Non sarà possibile prenotare appuntamenti IN CASO DI ELEVATA COMPLESSITA' DELLA DICHIARAZIONE che richiede la lettura di corposa documentazione relativa a compravendite immobiliari, successioni, "quadro" fabbricati con numerosi immobili locati, lavori edilizi (es. pratiche di Super bonus 110% o altri bonus con ingenti spese sostenute): tutti i documenti dovranno essere preventivamente presentati TRAMITE BUSTA per consentire all'operatore di analizzarli e di valutare la necessità di un appuntamento in presenza.

730 IN BUSTA

Il servizio di raccolta delle buste sarà attivo dal 26 APRILE 2023.

Nell'Allegato 7 sono disponibili "Modalità operative per la presentazione delle pratiche a distanza (in BUSTA)". **Il servizio "a distanza" è una prerogativa del nostro CAF** e ci permette di fornire una **consulenza ottimizzata che non esclude il contatto diretto con il cliente**: se saranno necessari chiarimenti o ulteriori informazioni rispetto al contenuto della busta ti contatteremo direttamente. L'operatore che, confrontando il contenuto nella busta con i dati del precompilato, dovesse ravvisare l'assenza di redditi o oneri incidenti sul risultato fornirà al dichiarante una dettagliata informativa in merito (tramite mail o contatto telefonico), dando il tempo necessario per reperire i dati. Puoi **consegnarci tutta la documentazione utile** predisponendo una BUSTA contenente le copie e l'apposita "accompagnatoria busta". Una volta elaborato e stampato il modello 730 verrà inviato al contribuente per la sottoscrizione e il pagamento dell'eventuale servizio o verrà fissata una data e le modalità per il ritiro e la firma presso i nostri uffici.

Le **BUSTE** potranno pervenire:

- presso il **CENTRO SERVIZI FABI BERGAMO** in VIA CARNOVALI N.98/A – 24126 Bergamo (BG) a mezzo POSTA o CONSEGNA DIRETTA SENZA APPUNTAMENTO (vedasi date e orari indicati nell'informativa dedicata)
- presso **ALTRI PUNTI DI RACCOLTA** in Provincia di Bergamo (vedi elenco e date di ritiro in informativa)
- **TRAMITE il proprio RAPPRESENTANTE SINDACALE** di riferimento